**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Nguyễn Đức Tiến– sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên, đang sống ở Kí túc xá ĐHQG.
* Emai : 20120383@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn thường dành thời gian đi ăn bên ngoài hay không**

*Trả lời:*

Có, thỉnh thoảng

1. **Bạn thường lựa chọn những quán ăn như thế nào ?**

*Trả lời:*

Ngon, giá cả, gần

1. **Bạn có bao giờ gặp tình trạng chỉ thường ăn ở 1 quán cố định vì không biết quán khác như thế nào hay không?**

Trả lời:

Không, tôi thích đi thử các quán ăn mới

1. **Thông thường khi đi ăn, Tiến thường đi theo lời gợi ý từ bạn bè hay nghe theo tiktokers và youtubers**

*Trả lời:*

Đi ăn cùng bạn bè

1. **Đã bao giờ xảy ra mâu thuẫn trong vấn đê chọn quán giữa các thành viên trong nhóm chưa?**

*Trả lời:*

Không, một người quyết định và các người khác đồng ý.

1. **Nếu cả 3 đều k có ý kiến gì về món ăn. Liệu có biện pháp nào mà bạn sử dụng lúc đó ?**

*Trả lời:*

Đi lên tiktok và xem những video thức ăn

1. **Ví dụ như đến 1 vùng mà bạn không biết, thì bạn sẽ lựa chọn biện pháp gì ?**

*Trả lời:*

Đi tìm kiếm xung quanh

1. **Những tiêu chí mà bạn hướng đến khi đứng giữa nhiều option quán và món ăn**

*Trả lời:*

Nhìn bên ngoài quán có sạch sẽ, các quán phải để giá cả bên ngoài

1. **Đã bao giờ bạn nghĩ tới một ứng dụng có thể hỗ trợ bạn trong việc tìm kiếm những quấnnw, cho bạn biết về giá cả, chương trình khuyến mãi mà bạn k cần đến tận nơi?**

*Trả lời:*

Có thể sử dụng vị nó có khả năng giúp ích sau này

1. **Nếu ứng dụng có được trang bị chức năng lọc các tìm kiếm thì bạn nghĩ các tính năng nào được lọc sẽ quán trọng**

*Trả lời:*

Tên quán, giá cả, địa chỉ

1. **Nếu bạn chưa nghĩ ra được bản thân sẽ ăn gì thì bạn muốn lọc nó theo một tiêu chuẩn nào hay không ?**

*Trả lời:*

Tiêu chuẩn sẽ là lựa chọn loại món ăn (món nước hay khô)

Những nơi mà món ăn đó được đánh giá tốt.

1. **Vậy chức năng bình luận của người dùng là cần thiết?**

*Trả lời:*

Đúng vậy

1. **Bạn thường đi ăn vào thời điểm nào trong ngày? Vậy việc có cung cấp thông tin về thời gian đóng mở cửa quán có quan trọng không ?**

*Trả lời:*

Buổi chiều, khi xem quán thì mình quan tâm tới thời gian mở cửa

1. **Mục đầu tiên bạn quan tâm nếu sử dụng ứng dụng tìm quán ăn là?**

*Trả lời:*

Giá, địa điểm gần, khoảng cách

1. **Bạn thường sẽ tham khảo những bình luận để chọn món, vậy bạn thường chia sẽ những bình luận của mình không ?**

*Trả lời:*

Thường thì không

1. **Bạn dựa vào đau để nghĩ là các bình luận đáng tin**

*Trả lời:*

Người bình luận nên có profile, trong đó có những lời bình luận của họ cũng như các quán khác.

Nếu hầu như các quán bình luận của họ là như nhau hoặc mang yếu tố seeding thì có thể đó là những bình luận ảo, không đáng tin.

Nếu người dùng chia sẻ thật quan điểm của họ thì lại mang theo chiều hướng là một người đến quán thật sự là trải nghiệm và cho ra những bình luận tâm huyết về quán / món.

Có đánh giá độ uy tín người dùng

1. **Bạn có quan tâm đến việc các hình ảnh hiển thị trên menu và thực tế giống nhau không?**

Trả lời:

Thường không tin lắm. Mình muốn được bảo đảm về việc giống nhau

1. **Bạn nghĩ yếu tô nào để xác định danh tính của người khác**

Thật ra thì không cần, chỉ cần xem list bình luận của người đó thì có thể nhận ra người đó có đang đánh giá thật hay không.

Nếu cần thì xác thực danh tính chỉ cần Tên và ngày sinh. Có thể xác thực bằng sdt

1. **Bạn sẽ là người hướng tới bình luận tiêu cực hay tích cực ?**

Chía sẻ những trải nghiệm tốt thôi, với mục đihs giúp người khác tìm quán ngon.

1. **Vậy giữa việc tin vào lời gợi ý quán ăn của ứng dụng và của bạn bè thì bạn sẽ đặt niềm tin vào đâu hơn ?**

*Trả lời:*

Minh tin vào lời gợi ý của bạn bè hơn vì có thể sẽ cùng kiểu quán mà mình thích.

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến quá trình tìm kiếm thức ăn của người được phỏng vấn. Đồng thời, cả hai phía đã trao đổi thông tin liên lạc nhằm thuận tiện liên hệ khi có các yêu cầu phát sinh từ người được phỏng vấn và phía phỏng vấn có thể gửi biên bản phỏng vấn.

V. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.